

## Descripción de la asignación de voluntarios NU COLR001108--Consejero del personal (Staff Counsellor)

El programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) es la organización de la ONU que contribuye a la paz y al desarrollo en todo el mundo por medio del voluntariado. El voluntariado es una forma poderosa de involucrar a los ciudadanos para hacer frente a los desafíos en materia de desarrollo, y capaz de transformar el ritmo y la naturaleza del mismo. El voluntariado beneficia tanto al conjunto de la sociedad como a los voluntarios, fortaleciendo la confianza, la solidaridad y la reciprocidad entre las personas y creando oportunidades de participación apropiadas. Para impulsar la paz y el desarrollo, el programa VNU promueve el reconocimiento de la contribución de los voluntarios, trabaja con sus asociados para integrar el voluntariado en los programas de desarrollo y moviliza en todo el mundo a un número cada vez mayor y más diverso de voluntarios, incluidos Voluntarios de las Naciones Unidas. El programa VNU entiende el voluntariado como universal e incluyente, y reconoce el voluntariado en toda su diversidad, así como los valores que lo sustentan: libre albedrío, entrega, compromiso y solidaridad. En la mayoría de las culturas, el voluntariado está profundamente arraigado en antiguas tradiciones de cooperación y apoyo fuertemente establecidas entre las comunidades. En este contexto los Voluntarios de las Naciones Unidas participan en varias formas de voluntariado y juegan un papel esencial en el desarrollo y la paz junto a sus colegas, agencias receptoras y comunidades locales. En todas las asignaciones, los Voluntarios de las Naciones Unidas promueven el voluntariado por medio de su acción y conducta. La participación en actividades voluntarias puede enriquecer efectiva y positivamente su entendimiento de la realidad local y social, así como también crear un puente entre los voluntarios y la gente de la comunidad receptora. Esto hará que su tiempo como Voluntario de la ONU sea aún más satisfactorio y productivo.

## Información general

<b>País de la asignación</b>	Colombia
<b>Agencia / Entidad Anfitriona</b>	UN Verification Mission in COL
<b>Categoría de Voluntariado</b>	National Specialist
<b>Número de Voluntario</b>	1
<b>Duración</b>	hasta 31-12-2020
<b>Posibilidad de extensión</b>	Sí
<b>Fecha de Inicio Esperada</b>	Inmediatamente
<b>Lugar de Destino</b>	Bogota [COL]
<b>Lugar de Asignación</b>	Lugar de Destino Apto para Familias

### Observación sobre el lugar de asignación

### Condiciones de vida

Ubicación: Bogotá con posibilidad de viajes a las regiones de presencia de personal tanto de UNVMC como posiblemente del Sistema en caso de ser necesario.

Como se trata de una asignación de Voluntario de la ONU nacional, el Voluntario de la ONU será responsable de procurarse su propia vivienda y otros esenciales para la subsistencia. Los Voluntarios de la ONU Nacionales son parte del plan de seguro contra daños

# Detalles de la Asignación

**Título de asignación**

Consejero del personal (Staff Counsellor)

**SP Contexto Organizativo & descripción del proyecto.**

Esta asignación de VNU se enmarca en una iniciativa de Misión de Verificación de la ONU en Colombia (abreviatura UNVMC en inglés). El mandato de la Misión de Verificación, se establece en una resolución del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas. El 26 de septiembre de 2017, la Misión de las Naciones Unidas en Colombia finaliza con éxito el mandato otorgado por el Consejo de Seguridad. Posterior a esto, Las Naciones Unidas continúa apoyando el cumplimiento del Acuerdo de Paz en Colombia a través de la [Misión de Verificación de la ONU](#), aprobada por el Consejo de Seguridad según resolución 2377 de 2017.

La UNVMC, verifica la reincorporación política, económica y social; y las garantías de seguridad para los integrantes de la FARC, sus familias y para las comunidades. Dos son los puntos del Acuerdo Final que deberán ser verificados por la Misión: Punto 3.2 del Acuerdo: Reincorporación de FARC a la vida civil - en lo económico, lo social y lo político, y Punto 3.4 del Acuerdo: Garantías de seguridad y lucha contra las organizaciones y conductas criminales.

<https://colombia.unmissions.org/>

**Sustainable Development Goals**

16. Peace, Justice and Strong Institutions

**Descripción de la tarea**

En el marco de la autoridad delegada y Jerárquica de la Unidad Médica de la UNVMC o su representante designado así como técnicamente, de la Consejera Regional de estrés de UNDSS/CISMU, el Voluntario de la ONU llevará a cabo las siguientes tareas:

Actividades Clínicas:

- Realizar evaluaciones psicosociales y desarrollar un plan de formación.
- Brindar servicios psicosociales a través de sesiones individuales o de grupo para el personal de UNVMC y sus dependientes.
- Brindar apoyo grupal personalizado y sesiones de psico-educación para el personal UN-VMC y sus dependientes.
- Brindar la primera respuesta psicosocial en caso de incidentes críticos cuando y donde sea que haya una necesidad.
- Identificar y derivar los casos a los proveedores de servicios psiquiátricos y psicológicos adecuados y garantizar un seguimiento.
- Coordinar con la Unidad Médica de UNVMC las referencias a servicios especializados.
- Trabajar directamente con el equipo de la oficina Medica de UNVMC para el mapeo de servicios de salud disponibles en salud mental en cada una de las regionales con pre-presencia de la ONU en Colombia.
- Coordinar la atención de casos con la unidad de consejeros de estrés de UNDSS de Colombia.
- Participar en discusiones de casos UNVMC con el equipo Medico.
- Ayudar en el desarrollo de sistemas de referencia efectivos a nivel interno y externo.
- Contribuir en el diseño de herramientas y guías de evaluación psicosocial según los procedimientos establecidos.
- Ayudar al equipo de la oficina médica a desarrollar y documentar un modelo replicable de apoyo psicológico en la gestión de casos de la Misión.
- Solicitar apoyo técnico en el manejo de casos a la Consejera Regional de estrés de UNDSS/CISMU.
- Asesora al Oficial Medico según sea necesario, sobre casos individuales donde un problema identificado probablemente tenga un efecto profesional, vocacional y/o de consejería (por ejemplo, problemas relacionados con el trabajo debido a un problema psicológico, resolución de conflictos, necesidad de medicación, etc.). Solo para los casos en los que la confidencialidad no pueda aplicarse.

- Establece un vínculo y sirve de enlace con los miembros del Comité de Bienestar del Personal y la Unidad Médica a fin apoyar al Comité.
- Proporciona sesiones de capacitación sobre “manejo de crisis y estrés” y “resolución de conflictos” según sea necesario.
- Punto focal de salud mental en UNVMC con responsabilidad de apoyar la evaluación de los servicios psicosociales disponibles y establecer la red de soporte y atención de staff y dependientes.
- En su rol de consejero@, apoyar técnicamente a Recursos Humanos en la orientación administrativa en trámites de acuerdo con la póliza de atención de los pacientes.
- Mantiene la confidencialidad de cada caso según criterios éticos profesionales.
- El/la consejero/a reporta mensualmente a CISMU a través del/la Consejera Regional de estrés de UNDSS/CISMU.

#### Actividades Administrativas y de Salud Ocupacional:

- Liderar la evaluación del riesgo Psicosocial de la Misión, acorde con los criterios y herramientas de la División de Cuidado de la Salud y Seguridad en el trabajo ONU en Nueva York.
- Plantear el plan de intervención para la mitigación del riesgo Psicosocial del personal UNVMC, según los procedimientos establecidos.
- Coordinar las actividades preventivas del riesgo psicosocial identificadas.
- Participa activamente en las formaciones al personal de la Misión en su área de experticia.

Adicionalmente: Cualquier otra actividad que se requiera o sea asignada por el supervisor.

Además de lo anterior, a los Voluntarios de la ONU se les insta a:

- Fortalecer su conocimiento y entendimiento sobre el concepto de voluntariado por medio de la lectura de publicaciones pertinentes tanto del programa VNU como externas, así como desempeñar un papel activo en las actividades del programa VNU, como por ejemplo en los eventos de conmemoración del Día Internacional del Voluntariado (DIV);
- Conocer y desarrollar las formas tradicionales y/o locales de voluntariado en el país anfitrión;
- Reflexionar sobre el tipo y la calidad de la acción voluntaria que se lleva a cabo, incluida su participación en actividades realizadas periódicamente;
- Contribuir con artículos/críticas (opiniones) de las experiencias en el terreno y enviarlas a la sede para su publicación en el sitio web, publicaciones, panfletos/boletines, notas de prensa, etc. del programa VNU;
- Ayudar con el Programa de Mentores para los nuevos Voluntarios de la ONU;
- Asesorar a grupos locales en el uso del servicio Voluntariado en Línea del programa VNU o promover el uso del servicio con individuos y organizaciones locales pertinentes cuando sea técnicamente posible;

#### Resultados / Resultados esperados

Como un miembro activo del equipo de la Misión de Verificación de Naciones Unidas en Colombia UNVMC, se prestará un apoyo eficiente, oportuno, atento, amigable con el cliente y de calidad a la Misión de Verificación de Naciones Unidas en Colombia UNVMC y sus beneficiarios en el cumplimiento de sus funciones, incluyendo:

- Plan de acción e intervención contextualizado para cada lugar / estatus de personal de UNVMC.
  - Red de servicios de salud mental en lugares con presencia de staff de UNVMC en Colombia.
  - Plan de acción e intervención del servicio psicosocial contextualizado para cada lugar / estatus de personal de UNVMC.
  - Evaluación del riesgo Psicosocial para el staff de UNVMC, según estándares de la División Medica de NY en colaboración con CISMU.
  - Servicio psicosocial individual y grupal para el personal de UNVMC en Colombia de acuerdo a la necesidad y disponibilidad.
  - Reporte mensual a Consejera Regional de estrés de UNDSS/CISMU compartido con la Unidad Medica sobre las actividades desarrolladas.
  - Atención de emergencias psicosociales del personal del sistema o eventos críticos.
- El desarrollo de las capacidades a través del entrenamiento, la tutoría y la capacitación formal en el puesto de trabajo, cuando se trabaje con (incluyendo la supervisión) el personal nacional o contra-partes (no-) gubernamentales, entre ellos Socios de Implementación (Implementing Partners IPs);
- La perspectiva de edad, género y diversidad se aplica de forma sistemática, integrada y documentada en todas las actividades a lo largo de la asignación
  - Un balance final sobre los logros alcanzado a través del voluntariado para el desarrollo durante la asignación, como la presentación de informes sobre el número de voluntarios movilizados, las actividades en las que han participado y las capacidades desarrolladas.

# Cualificaciones/Requisitos

**Nivel de Grado Requerido** Bachelor degree or equivalent

## Educación - Comentarios Adicionales

- Título universitario en Psicología.
- Deseable experiencia o especialización en Salud Mental y Salud Ocupacional.

**Experiencia Necesaria** 36 meses

## Comentarios sobre la experiencia

Calificaciones, habilidades, experiencia

- Al menos 3 años de experiencia laboral profesional a nivel nacional y/o internacional en trabajo clínico individual, atención de eventos críticos o emergencias, apoyo psicológico a personas con experiencias de trauma, referencia de pacientes o en otros programas relevantes; experiencia con intervenciones psicosociales y facilitación de sesiones de apoyo grupal es valorada, así como experiencia trabajando en la ONU o en otras organizaciones internacionales de desarrollo;

## Lingüísticas

- English (Mandatory) , Nivel - Fluent
- AND - Spanish (Mandatory) , Nivel - Fluent

## Área de Experiencia

- Occupational health and safety Opcional
- Mental health Obligatorio
- Healthcare administration Opcional

## Requisito de area de experiencia

- Excelentes habilidades de comunicación, resolución de problemas, interpersonales y resolución de conflictos, habilidades de entrevista clínica con adultos y sensibilidad cultural;
- La familiaridad con las leyes reglas nacionales para la gestión de casos psicosociales son una ventaja.
- Afinidad o interés en evaluación de riesgos en salud mental y desarrollo de estrategias de prevención el voluntariado como un mecanismo para el desarrollo sostenible y el Sistema de Naciones Unidas.
- Precisión y profesionalismo en la producción y edición de documentos;
- Excelentes aptitudes interpersonales; sensibilidad cultural y social; capacidad de trabajar de manera inclusiva y colaborativa con una variedad de interesados, incluyendo miembros de la comunidad de base, organizaciones religiosas y juveniles, y autoridades en distintos niveles; familiaridad con herramientas y abordajes de la comunicación para el desarrollo;
- Capacidad de trabajar y adaptarse de manera profesional y efectiva en un ambiente desafiante; capacidad de trabajar efectivamente en un equipo multicultural de personal nacional e internacional;
- Conocimientos informáticos sólidos, incluyendo manejo avanzado de varias aplicaciones de Microsoft Office (Excel, Word, etc.) así como email/internet; familiaridad con gestión de bases de datos y equipamiento tecnológico de oficina;
- Motivación por iniciativa propia, capacidad de trabajar con mínima supervisión; capacidad de trabajar con plazos ajustados;
- Conciencia acerca de cuestiones de seguridad;

**Necesita Licencia de Conducir** No

## Competencias y Valores

- Adaptability and Flexibility
- Building Trust
- Client Orientation
- Commitment and Motivation
- Communication
- Respect for Diversity

# Condiciones del servicio y otra información

---

## Condiciones de servicio

[Click here to view Conditions of Service](#)

### Conditions of Service:

Note on novel coronavirus – COVID-19.

The rapidly changing nature of novel coronavirus COVID-19 has placed significant and increasing restrictions on the freedom of movement of people, even within countries. Such restrictions may affect the ability national UN Volunteers to begin their assignments at their assigned duty station or limit the ability to enter UN premises. Thus, UNV cannot guarantee assignments will proceed as normal.

Candidates for national UN Volunteer assignments requiring travel to the duty station may be exceptionally granted during this period alternative working arrangements to work from their place of recruitment until restrictions are lifted. Candidates for national UN Volunteer assignments may also need to begin their assignments remotely in cases where access to UN premises is restricted. These are decisions at the discretion of the host entity. Candidates proceeding to interview are recommended to discuss travel requirements, any restrictions, and possible alternative arrangements with the host entity. If selected, candidates should carefully consider the circumstances before accepting UNV's offer.

The contract lasts for the period indicated above with possibility of extensions subject to availability of funding, operational necessity and satisfactory performance. However, there is no expectation of renewal of the assignment.

Travel to duty station (if applicable) and a Settling-In-Grant will be provided in the event the duty station is not within commuting distance from the place of recruitment. The applicable Volunteer Living Allowance is provided monthly to cover housing, utilities and normal cost of living expenses. Life, health and permanent disability insurance are included (health insurance for up to 3 dependents), as well as final repatriation (if applicable) and resettlement allowance for satisfactory service.

Furthermore, in non-family duty stations that belong to hardship categories D or E, as classified by the ICSC, a Well-Being Differential (WBD) on a monthly basis will be provided.

T. +49 (0) 228-815 2000  
F. +49 (0) 228-815 2001

A. PO Box 260111, 53113 Bonn, Germany  
W. [www.unv.org](http://www.unv.org)

*We are inspiration in action*

The United Nations Volunteers (UNV) programme is administered by the United Nations Development Programme (UNDP).

For UN Volunteer entitlements, kindly refer to the link <https://vmam.unv.org/calculator/entitlements>

### **Supervision, induction and duty of care of UN Volunteers (Roles and Responsibilities of Host Entities)**

UN Volunteers should be provided equal duty of care as extended to all host entity personnel. Host entity support to the UN Volunteer includes, but is not limited to:

- Introductory briefings about the organisation and office-related context including security, emergency procedures, good cultural practice and orientation to the local environment;
- Support with arrival administration and official processes;
- Structured guidance, mentoring and coaching by a supervisor including a clear workplan and performance appraisal;
- Access to office space, equipment, IT support and any other systems and tools required to complete the objectives of the assignment including a host entity email address;
- Access to shared host entity corporate knowledge, training and learning;
- Any necessary security measures, ensuring that UN Volunteers are covered by the United Nations Security Management System (UNSMS) in line with the UNDSS Security Policy Manual;
- Leave management;
- DSA for official travel, when applicable;
- All changes in the Description of Assignment occurring between recruitment and arrival or during the assignment need to be formalized with the United Nations Volunteer Programme.
- Investigate misconduct: sharing reports with the UNV;
- Provide emergency assistance, e.g. the death of volunteer or medical evacuation, in collaboration with UNV. Accept letters of guarantees or potential liabilities for covering medical costs not claimable under medical insurance in extraordinary situations (e.g. isolation facilities` services during pandemics).

**Código de aplicación**

COLR001108-8314

#### **Procedimiento para la aplicación**

\* Not yet registered in the UNV Talent Pool?

First register your profile at <https://vmam.unv.org/candidate/signup>.

Important: After creating your account, complete all sections of your profile and submit it. Then go to 'My Page' at <https://vmam.unv.org/candidate/mypage> and click on the 'Special Calls' hyperlink. Lastly, select the special call to which you would like to apply.

Application deadline: December 8th 2020

\* Already registered in the UNV Talent Pool?

First update your profile at <https://vmam.unv.org/candidate/profile>. Then go to 'My Page' at <https://vmam.unv.org/candidate/mypage> and click on the 'Special Calls' hyperlink to select the special call to which you

T. +49 (0) 228-815 2000

A. PO Box 260111, 53113 Bonn, Germany

F. +49 (0) 228-815 2001

W. [www.unv.org](http://www.unv.org)

*We are inspiration in action*

The United Nations Volunteers (UNV) programme is administered by the United Nations Development Programme (UNDP).



would like to apply.

This is a national UN Volunteer assignment, therefore only nationals of Colombia and legal residents with a residency permit, the status of refugee or with the status of being stateless are eligible to apply. Don't forget to tick the yes box for: "I am interested in serving as a volunteer in my own country."

**Advertencia**

*El programa de Voluntarios de las Naciones Unidas es un programa basado en la igualdad de oportunidades, que recibe gratuitamente aplicaciones por parte de profesionales cualificadas/os. Estamos comprometidos a lograr la diversidad en términos de género, nacionalidad y cultura.*

T. +49 (0) 228-815 2000  
F. +49 (0) 228-815 2001

A. PO Box 260111, 53113 Bonn, Germany  
W. [www.unv.org](http://www.unv.org)

*We are inspiration in action*

The United Nations Volunteers (UNV) programme is administered by the United Nations Development Programme (UNDP).